



Associació d'Empreses de Noves
Tecnologies de Girona
Gran Via de Jaume I, 46
17001 Girona NIF: G-17672528
Tel: 972-213435 Fax: 972-418501
web: www.aenteg.com
A/E: info@aenteg.com

Moltes empreses s'han trobat amb problemes amb el registre dels seus dominis. Aquí recollim les preguntes i respostes més importants a l'hora d'enregistrar un domini i contractar un hosting:

- De quines parts es compon el nom d'un domini (Whois)?

Un domini es compon de 3 parts bàsica-ment: l'enregistrador, el contacte administratiu i el contacte tècnic. L'enregistrador és la persona propietària del domini, l'administrador, el que s'encarrega de la renovació i gestió, i el contacte tècnic és el que s'encarrega de temes interns (administració i/o problemes amb del servidor, etc.).

- Què passa quan en la part de l'enregistrador hi ha un nom que no és el meu?

Malauradament existeixen desenes de casos en què la persona o empresa a la qual es demana que ens enregistri el nostre domini, ho ha fet a nom seu en comptes de fer-ho a nom nostre. Llavors aquesta persona o empresa es transforma immediatament en la propietària del domini i pot fer-hi qualsevol acció, desviar el hosting, canviar dades de contacte..., ja que nosaltres respecte al domini no som res... Per exemple: anem a comprar un cotxe i el concessionari ens demana els diners i a sobre el cotxe el posa a nom del concessionari. Inacceptable!

- Com puc recuperar el meu domini i posar-lo a nom meu?

L'única manera és mitjançant una acta notarial que doni fe de la signatura de l'actual propietari i enviar per fax a l'enregistrador un escrit amb l'acte notarial demanant el trasllat del domini cap a vosaltres. Sense aquesta signatura de l'actual propietari no es pot fer res...

només deixar-ho en mans de la justícia i esperar que es tramiti tot el procés, després d'uns anys, és clar.

- Quin correu electrònic és recomanable posar com a contacte del propietari?

Sempre s'ha de posar un correu electrònic del mateix propietari però que no sigui del mateix domini. Això és així perquè si ens 'empenyem' amb l'empresa que ens porta el hosting, encara que no sigui legal, pot tallar-nos el servei (inclòs el de correu electrònic), i qualsevol correu electrònic que ens enviessin per gestionar el trasllat de domini, no ens arribaria, ja que el proveïdor de hosting ens ha tallat el servei del nostre propi domini. Això es transforma en un munt de problemes.

- Com sé les persones que han visitat la meua web?

Aquesta és una pregunta freqüent però de solució fàcil. Quan contractem el hosting, és aquest el que ens ha de facilitar les dades per saber-ho. De totes mane-

res, hi ha moltes alternatives que estan molt bé (Google analytics, per exemple. l'única pega és que s'ha d'introduir un codi a cada una de les pàgines).

- Com puc saber les dades actuals del meu domini?

Heu d'anar a alguna web que doni servei de Whois (nominalia.es, arsys.es...). Heu de facilitar en els corresponents formularis el nom del vostre domini. Us dirà que està ocupat i fent clic en algun enllaç que apareixerà, podreu veure les dades del vostre domini. S'ha d'anar amb compte amb les persones a qui confieu el vostre domini i hosting, i us heu d'assegurar que les coses es facin bé! Moltes vegades no es fan amb mala intenció, o es fan malament a causa de la desconexió del medi, però el que sí que és veritat és que causen molts maldecaps a bona part de les empreses.

Rafael Martín Soto
info@inatica.com



Torroella de Montgrí
Tel./Fax 972 75 70 46

Registre de dominis i hosting
Programació de planes web
Programació d'intranets
Servidors GNU/Linux
Campanyes de màrqueting online

www.inatica.com - info@inatica.com

Associats a AENTEG

ITACA CONSULTING EN COMUNICACIÓ, MICRO NEXIS, MICROLÒGIC, GNA, GAM, TECNOLOGIA EDUCACIONAL, GABINET DE SOFTWARE PROFESSIONAL, LA DIGITAL, INTERCOM GIRONA, NEORG, LANDCOM, ENGINYERIA I ARQUITECTURA, GASSÓ GESTIÓ LOCAL, CANAL PARADÍS, IDEVEL, IMÀTICA, SÍTELCON, REGISCOMPTE, NOU SUPORT, CIBERTEL, MARGARIT, IGM WEB, ORGANIGRAMA, ESTANYS BLAUS, INFORMÀTICA FIGUERES, NEXUS GEOGRÀFICS, DIM INFORMÀTICA, EIO, 3 DE NOU PUBLICITAT, BINARY SISTEMES INFORMÀTICS, REACTIVA COMUNICACIÓ, ITF, MEGATRO, BLITZ INFORMÀTICA, FUTURWAY, REPROGIR-TEVITEL, ANGLE INFORMÀTICA, VIDEOCONFERENCING SOLUTIONS, INFORMÀTICA LA SELVA, CAMÓS SEGURETAT, SEGURETAT 107, PROTEC, TELECTA, COMERCIAL MONGE, GJ LOBOC, SEGURETAT EMPORDÀ, ADVANTUR TECHNOLOGIES, TECHNI-WEB, RIBINERF, FÀBREGA SERVEIS D'OFICINA, AULASYS, NINETEAM, CONSUM I SERVEIS, APLIEUROPA, AUTEK, NETBYNET, HOST COMPUTER ANGLES, BIP APLICACIONS INFORMÀTIQUES, INFOSELF, INATICA, INFORMÀTICA 3, GIROSYSTEM, ITP BANYOLES, SERVEIS INFORMÀTICS, LES GUILLERIES, DIGI'CAT, CLICK NETWORKS, TÈCNICS SERVEIS AUDIOVISUALS, GALILEU, ACTIVA & WEB, IMENTE, OU TECHNOLOGIES